

10_07_12 Pressemitteilung EU-Kampagne zu Passagierrechten gestartet

Tipps zum Reisen in Europa EU-Kampagne zu Passagierrechten gestartet

Gepäck weg? Flug gestrichen? Ewig lange Verspätungen? Rechtzeitig vor Beginn der Ferienzeit hat die Europäische Kommission eine Informationskampagne gestartet, damit sich Bahn- und Flugreisende leichter über ihre Rechte informieren können. Obwohl die Kommission in den letzten Jahren eine Reihe von Rechtsvorschriften eingeführt hat, damit alle Bahn- und Flugreisenden überall in der Europäischen Union eine gleich gute Behandlung erfahren, wissen noch immer nicht alle Fahr- und Fluggäste, welche Rechte ihnen zustehen.

Um das zu ändern, wird ab sofort überall in Zügen, Bahnhöfen und Flughäfen mit Infoblättern und Postern geworben. Als Teil der Aufklärungskampagne, die unter dem Motto „Ihre Rechte als Reisende immer dabei“ steht, wurde unter <http://ec.europa.eu/passenger-rights> eine neue Website eingerichtet. Hier können sich die Bürger leicht Klarheit darüber verschaffen, welche Rechte ihnen bei jedem Verkehrsmittel zustehen. Diese Informationen werden in allen EU-Amtssprachen zur Verfügung stehen, so dass sich jedermann in seiner eigenen Landessprache informieren kann.

Die Fahrgast- beziehungsweise Fluggastrechte legen fest, worauf die Passagiere Anspruch haben, wenn während der Reise etwas schief geht, also wenn zum Beispiel der Flug Verspätung hat oder ganz gestrichen wird oder wenn Gepäck beschädigt wird oder verloren geht. Außerdem garantieren diese Rechte die Gleichbehandlung von Menschen mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität.

Weitere nützliche Reisetipps sind in dem neuen Faltblatt „Unterwegs in Europa 2010“ zu finden. Das Faltblatt informiert darüber, welche Papiere für das Reisen in der EU benötigt werden, wie die Krankheitsversorgung geregelt ist, was man bei der Einreise in die EU beachten muss und wie man im Ausland günstig mobil telefonieren kann (seit dem 1. Juli gelten günstigere Tarife fürs mobile Telefonieren). Das Faltblatt wurde von der Europäischen Kommission herausgegeben und kann kostenlos über das Europe Direct Informationszentrum Kreis Gütersloh bezogen werden (Telefon: 05241/851403 oder Mail: info@europedirect-gt.de). Das Zentrum bietet seit der Eröffnung im März 2009 den Bürgern und Bürgerinnen des Kreises Gütersloh einen umfangreichen Infoservice zum Thema EU.

www.europedirect-gt.de